

INTRODUCCIÓN:

La App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, los servicios y productos con descuentos, como los servicios publicitados por terceros y las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones que se expresan a continuación. El acceso a la App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, en forma directa o indirecta, su uso y/o la descarga de información contenida en él suponen que el Usuario acepta los presentes términos y condiciones en todas sus partes. Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a La App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, ya sea directa o indirectamente y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

Siempre que en estos términos y condiciones se haga referencia al 'Usuario' se entenderá por tal a cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que use los servicios y/o información contenidas en el software en la app Beneplus Travel y el sitio web www.beneplustravel.com

Privacidad y confidencialidad:

El Usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados.

Toda la información personal proporcionada por el Usuario, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el Usuario será utilizada para registrarlo en los programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y darles seguimiento a los requerimientos del usuario, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios ofertados. Beneplus Travel se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios ofertados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos. Beneplus Travel no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario.

Propiedad Intelectual e Industrial:

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos de la App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. M&I Marketing estratégico S.A. se hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

Acceso al Sitio:

El acceso a la App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, está restringido a los usuarios que hayan cumplido con los procesos de registro, previa suscripción de los mismos al servicio. Para el acceso a determinados servicios se requiere el registro de usuario en las bases de datos de Beneplus Travel. Es obligación del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en el sitio.

Obligaciones sobre la veracidad de la información:

Toda la información que proporcione el Usuario a Beneplus Travel deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, y se hace responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufra el mismo Usuario, Beneplus Travel o terceros.

Vínculos:

La App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Beneplus Travel, no siendo ésta en consecuencia responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, y se limita sólo a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio. Beneplus Travel en ningún caso es responsable de la información que directa o indirectamente se pueda obtener de los sitios a los que se acceda a través de los hipervínculos contenidos en el Sitio. Beneplus Travel no tiene responsabilidad alguna por los sitios web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de relación alguna entre Beneplus Travel y el titular de la página web en la que se establezca el mismo.

Prohibiciones:

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos y condiciones, se prohíbe a los Usuarios usar la App Beneplus Travel y el sitio Web www.beneplustravel.com, para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna, tales como virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

Fallas de Sistema:

Beneplus Travel no se responsabiliza por daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el software por el servidor o en Internet. Beneplus Travel tampoco será responsable por virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la App Beneplus travel o el sitio www.beneplustravel.com, ya sea por o a consecuencia de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. Beneplus Travel no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la aplicación Beneplus Travel o el sitio web www.beneplustravel.com. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Beneplus Travel, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Beneplus Travel no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

Responsabilidad:

Beneplus Travel no es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos o dispositivo donde se encuentre alojada la Aplicación, o que le son enviados para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

Beneplus Travel no es responsable por el proceso de pago que se efectúa al adquirir la Aplicación Beneplus Travel, los pagos de suscripción y renovación son de exclusiva responsabilidad de los Store de las empresas Apps Store de Apple y Google Play de Google.

Jurisdicción y Ley Aplicable:

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile, cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Condiciones de contratación:

La creación de una cuenta es obligatoria para acceder a los descuentos ofrecidos a través de la App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com. La información de la cuenta es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al sistema, para exhibir los descuentos, ofertas y para asegurar el uso autorizado de los descuentos, en los casos en que sea pertinente.

Productos:

Los productos promocionados a través del Sitio pueden ser vendidos por Beneplus Travel o por Proveedores. Las responsabilidades del cumplimiento de las obligaciones de la compraventa recaerán en Beneplus Travel solamente en los casos en que es la vendedora de los productos, en el resto de los casos dicha responsabilidad recaerá exclusivamente en el Proveedor correspondiente.

Los productos que sean ofertados con descuentos a través la App Beneplus Travel y sitio Web www.beneplustravel.com, están sujetos a disponibilidad de stock del proveedor y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado recayendo esta responsabilidad exclusivamente en el Proveedor. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por el Proveedor o por otro tercero, quienquiera que sea el vendedor del producto– antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario.

Beneplus Travel o el Proveedor no son responsables de la pérdida, hurto, robo o uso indebido de la Aplicación App Beneplus Travel o el dispositivo donde se encuentre alojada.